Windows Vista™ モデルをお使いのお客様へ

このたびは、弊社のパーソナルコンピュータをお買い求めいただき、まことにありがとうございます。本機をご使用の際には、添付のマニュアルとあわせて必ず本紙をご覧ください。また、ご覧いただいた後も大切に保管してください。

◆Windows Vista に関する情報について

Windows Vista に関する問題や解決方法がマイクロソフト社のホームページで公開されています。
Windows Vista に関する情報をご覧になりたい場合には、下記のホームページアドレスをご覧ください。

http://support.microsoft.com/

◆ウイルスバスター使用時の注意について

ウイルスバスターを『活用ガイド ソフトウェア編』「アプリケーションの概要と削除/追加」の「ウイルスバスター」に記載されている手順でインストールした場合、以下の機能が使用できません。

- ✓ **リモートパワーオン機能を使用して、スリープ状態や休止状態から復帰する**
- ✓ **ダイヤルアップ接続中に、スリープ状態や休止状態に移行する**

これらの機能を使用する場合は、以下の手順でウイルスバスターをインストールしてください。

チェック

- **以下の手順でウイルスバスターをインストールした場合、ファイアウォール機能がインストールされませんのでご注意ください。**
- **Mate J、VersaPro J をお使いの場合、デスクトップにある「ウイルスバスター2007 インストール」アイコンをダブルクリックすることで簡単にインストールできます。手順 8 以降を実施し、ウイルスバスターをインストールしてください。**
  なお、本機を再セットアップした場合、デスクトップに「ウイルスバスター2007 インストール」アイコンはありません。以下の手順でウイルスバスターをインストールしてください。

1 **Windows を起動する**
2 **CD/DVD ドライブに「アプリケーション CD-ROM」をセットする**
3 **「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック**
4 **「名前」に「＜CD/DVD ドライブ名＞:¥NXSETUP.EXE」と入力し、「OK」ボタンをクリック**
5 **「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「続行」ボタンをクリック**
6 **「ウイルスバスター2007」を選択し、「インストール」ボタンをクリック**
7 **「ファイルの保存場所」と表示されたら、「次へ」ボタンをクリック**
8 **「ウイルスバスター2007 Trend Flex Security」と表示されたら、「ウイルスバスター2007 のインストール」をクリック**
9 **「ウイルスバスター2007 セットアップにようこそ」と表示されたら、「次へ」ボタンをクリック**
10 **「使用許諾契約の確認」と表示されたら、使用許諾契約書を確認し、同意する場合は「使用許諾契約書の条項に同意します」を選択して「次へ」ボタンをクリック**

チェック

使用許諾契約書に同意しない場合はウイルスバスターをインストールすることはできません。

11 **「インストールする機能」と表示されたら、「ウイルス対策機能のみ」を選択して「次へ」ボタンをクリック**

チェック

インストール先フォルダを変更する際、Always アップデートエージェントを使用する場合は、2 バイト文字（かな、漢字、全角記号など）を含んだフォルダは選択しないでください。

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

12 **「セットアップの終了」と表示されたら、「今すぐ再起動する」のチェックを外して「完了」ボタンをクリック**
13 **CD/DVD ドライブから「アプリケーション CD-ROM」を取り出して、Windows を再起動する**

(次頁に続く)

メモ

本件に関する詳細については、以下をご覧ください。

http://www.trendmicro.co.jp/support/vb/index.asp

ウイルスバスターをインストール後は、以下の手順でも参照できます。

① **「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「ウイルスバスター2007」→「ウイルスバスターを起動」をクリック**
「ウイルスバスター2007」画面が表示されます。

② **「ヘルプとサポート」をクリック**
③ **「サポート情報」をクリック**

◆スリープ状態使用時の注意について

DVDメディア(DVD-R、DVD-RAM等) の内容を「エクスプローラ」や「コンピュータ」で参照している状態のまま、Windows がスリープ状態になったときは、スリープ状態から復帰後に「エクスプローラ」や「コンピュータ」をいったん閉じてください。

スリープ状態から復帰後に、開いたままになっている「エクスプローラ」や「コンピュータ」からメディア内のファイルをダブルクリックして選択すると、システムが不安定になる場合があります。
本件に関する詳細については、以下のマイクロソフト サポート技術情報をご覧ください。

http://support.microsoft.com/kb/930937/ja

◆周辺機器を取り外す場合の注意について

画面右下の通知領域にある、「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンを左クリックして USB 機器や PC カードなどを取り外す操作を行った際に、「ハードウェアの取り外し」画面が表示されずUSB機器やPCカードなどを取り外すことができない場合があります。
これらの機器を取り外すには、以下のいずれかの方法で行ってください。

- ✓ **「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンを右クリックし取り外す。**
- ✓ **「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンをダブルクリックし取り外す。**
- ✓ **「スタート」ボタン→「コンピュータ」をクリックし、取り外したい USB 機器や PC カードなどを右クリック、表示されたメニューから「安全に取り外す」を選択して取り外す。**

本件に関する詳細については、以下のマイクロソフト サポート技術情報をご覧ください。

http://support.microsoft.com/kb/931619

◆本機で動画を再生する時の注意について

●動画再生時のコマ落ち現象について

本機で動画を再生する際は、高い処理能力が必要とされます。お使いの機種の性能や設定によっては、映像の乱れやコマ落ちが発生する場合があり、このような現象を避けるため、動画を再生しているアプリケーション以外のソフトウェアを終了することをお勧めします。
また、「Windows Aero」または「Windows Vista スタンダード」以外の表示設定を利用した状態で、Windows Media Playerで動画再生中に右クリックでメニューを表示したり、WinDVD for NEC (以下、WinDVD)を再生したりすると、映像の乱れやコマ落ちが見られる場合がありますので、下記の手順にて表示設定を変更することをお勧めいたします。

1 **「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック**
2 **「デスクトップのカスタマイズ」項目の「配色の変更」をクリック**
3 **「デザインの設定」の「配色」にて以下のものを選択し、「OK」ボタンをクリック**

＜ Windows Vista Ultimate、または Windows Vista Business モデルの場合 ＞
「Windows Aero」

＜ Windows Vista Home Basic モデルの場合 ＞
「Windows Vista **スタンダード**」

●DVD 再生中に映像の乱れやコマ落ちが見られる場合

本機の DVD-ROM ドライブ、CD-R/RW with DVD-ROM ドライブ、または DVD スーパーマルチドライブモデルに添付の WinDVD で DVD を再生している際に映像の乱れやコマ落ちが見られる場合は、WinDVD の次の設定を変更してください。

チェック

設定を変更する際、映像を再生している場合は、いったん停止してください。

1 WinDVD **の画面上で右クリック**
2 **表示されたメニューから「オンスクリーン表示」のチェックを外す**

この設定により、オンスクリーン文字(音量ゲージなど)が表示されなくなりますが、再生性能の向上が期待できます。
また、再生するDVDタイトルによっては輪郭のギザギザ(ジャギー)が目立つ場合があります。その場合は次の設定を行ってください。

1 WinDVD **の画面上で右クリック**
2 **表示されたメニューから「ビデオセンター」をクリック**
3 **「ビデオセンター」画面の中にある「デインタレース」の項目を「プログレッシブ」に設定する**

◆DeviceProtector のインストールについて(Mate、Mate J の添付機種のみ)

NEC Authentication Agent(以下、NASCA)が既にインストールされている環境には、DeviceProtector をインストールすることができません。DeviceProtector をインストールしてから、NASCA をインストールしてください。NASCA を使用中で DeviceProtector をインストールしたい場合は、下記の手順で NASCA を削除後、DeviceProtector、NASCA の順にインストールしてください。DeviceProtector、NASCA の追加/削除方法は、本機添付のマニュアルをご覧ください。

1 NASCA **を削除する**
2 **「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック**
3 **「名前」に「**Regedit.exe**」と入力し、「**OK**」ボタンをクリック**
4 **「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「続行」ボタンをクリック**
5 **以下のレジストリのデータを確認する**

サブキー："HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥NEC"**キー**
値の名前："**(既定)**"

データが"(空白)"の場合は、手順6へ、データが"(値の設定なし)"の場合は、手順8へ進んでください。

6 "**(既定)**"**を右クリックし、削除する**
7 **「値の削除の確認」画面で「はい」ボタンをクリックし、データが"(値の設定なし)"になることを確認する**
8 DeviceProtector **をインストールする**
9 NASCA **をインストールする**

チェック

NASCA **を削除せずに** DeviceProtector **のインストールを実行した場合は、途中「インストール準備の完了」の確認画面から進まなくなります。この場合は、下記の手順でインストールを中断し、上記手順でインストールを実行してください。**

① **「タスクバー」を右クリックし、「タスク マネージャ」を起動する**
② **「アプリケーション」タブをクリックし、タスクから「**DeviceProtector - InstallShield Wizard**」を選択し、「タスクの終了」ボタンをクリック**

◆アプリケーションのインストールについて(タッチパネルモデルのみ)

タッチパネルモデルをお使いの場合、アプリケーションをインストール時にエラーが発生してしまいインストールできないことがあります。この場合には、次のいずれかを行ってから、再度アプリケーションをインストールしてください。

チェック

- **以下の手順を行った場合、一時的にタッチパネルを使用することができなくなります。キーボード、またはNXパッドなどを使用して操作してください。**
- **操作中に「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「続行」ボタンをクリックしてください。**

●方法 1

1 Windows **を起動する**
2 **「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック**
3 **「システムとメンテナンス」をクリックし、「管理ツール」をクリック**
4 **「サービス」をダブルクリック**

(次頁に続く)

5　「Tablet PC Input Service」をダブルクリック
6　「停止」ボタンをクリック
7　「OK」ボタンをクリック
8　すべてのウインドウを閉じてから、アプリケーションをインストールする
9　Windows を再起動する

●方法 2

1　Windows を起動する
2　「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック
3　「システムとメンテナンス」をクリックし、「デバイス　マネージャ」をクリック
4　「ヒューマン　インターフェイス　デバイス」をダブルクリック
5　「HID 準拠デバイス」をダブルクリック
6　「ドライバ」タブをクリック
7　「無効」ボタンをクリック

チェック

「HID 準拠デバイス」の警告が表示された場合は、「はい」ボタンをクリックしてください。

8　「OK」ボタンをクリック
9　すべてのウインドウを閉じてから、アプリケーションをインストールする

アプリケーションのインストール後、以下の手順でタッチパネルを再び使用できるようにしてください。

1　Windows を起動する
2　「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック
3　「システムとメンテナンス」をクリックし、「デバイス　マネージャ」をクリック
4　「ヒューマン　インターフェイス　デバイス」をダブルクリック
5　「HID 準拠デバイス」をダブルクリック
6　「ドライバ」タブをクリック
7　「有効」ボタンをクリック
8　「OK」ボタンをクリック

◆音が鳴らない、または「オーディオ拡張の問題」のメッセージについて

まれに音が鳴らない、または「次のデバイスのオーディオ拡張が問題を引き起こしていることを検出しました。」という内容の「オーディオ拡張の問題」画面が表示される場合があります。
この場合は、以下の手順でオーディオドライバを再インストールしてください。

1　管理者で Windows へログイン
2　「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック
3　「プログラム」にある「プログラムのアンインストール」をクリック
4　「Realtek High Definition Audio Driver」を選択し、「アンインストール」をクリック
5　「ユーザー　アカウント制御」画面が表示された場合は、「続行」ボタンをクリック
6　「選択したアプリケーション、およびすべての機能を完全に削除しますか？」と表示されたら、「はい」ボタンをクリック
7　「アンインストール完了」と表示されたら、「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」にチェックが付いていることを確認し、「完了」ボタンをクリック
8　「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック
9　「名前」に次のように入力し、「OK」ボタンをクリック

＜ タイプ ME(スリムタワー型)、タイプ MB(スリムタワー型)をお使いの場合 ＞
「C:¥DRV¥RTHDA2¥RTSETUP2.BAT」

＜ 上記以外の機種をお使いの場合 ＞
「C:¥DRV¥RTHDA¥RTSETUP.BAT」

10　「ユーザー　アカウント制御」画面が表示された場合は、「続行」ボタンをクリック
11　コマンドプロンプト画面が閉じられ、ハードディスクアクセスランプが消えたら、Windows を再起動する

◆PS/2 接続キーボードでのスリープ状態からの復帰について

工場出荷時、PS/2接続キーボードのモデルでは、キーボードでスリープ状態から復帰できません。『活用ガイド ソフトウェア編』の「トラブル解決Q&A」の「省電力機能」－「キーボードやマウスでスリープ状態から復帰する／しないを設定したい」をご覧になり、設定を行ってください。